



Rapportage soortgerichtonderzoek

**Locatie tussen Parallelweg 2 en
Rietweg te Schelluinen**

De Jong Beheer & Exploitatie Maatschappij B.V.

Projectadviseur

Diede Melsen MSc

06-50598499

diede@habitus.n

!

Rapportage

Diede Melsen MSc

Documentcode

JONG2018-2-RAP1-V2

In opdracht van

De Jong Beheer &

Exploitatie Maatschappij B.V.

Contactpersoon opdrachtgever

Peter de Jong

Opleverdatum

25 november 2019



Kwaliteitscontrole door

Benjamin Brandt BSc

Kwaliteitscontrole op datum

11 juli 2019

Paraaf

Overname, vereenvoudiging of openbaarmaking van dit rapport (inclusief foto's) is enkel toegestaan onder vermelding van de bron.

Dit rapport is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks aanvaardt Habitus natuur & landschap geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de resultaten van dit onderzoek of door toepassing van adviezen.

Correspondentieadres: Tolnasingel 1 /2411 PV / Bodegraven

Kv k-nummer: 61229628 / Btw-nummer: NL854262301B01

Rekeningnummer: NL14ABNA0494577894

www.habitus.nl





INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	4
2.	METHODE	7
3.	RESULTATEN	9
4.	CONCLUSIE & AANBEVELINGEN	10
	BRONVERMELDING	11
	BIJLAGEN	12

1. INLEIDING

beschreven en wordt het onderzoek afgekaderd.

1.1 Aanleiding

1.2 Projectgebied

Het projectgebied ligt tussen Parallelweg 2 en de Rietweg te Schelluinen en is gelegen in de provincie Zuid-Holland. De begrenzing van het projectgebied en de geschikte biotopen zoals bepaald tijdens de ecologische quickscan (Habitus natuur & landschap, 20 november 2018, JONG2018-1-RAP1) zijn weergegeven in Figuur 1. In de huidige situatie bestaat het projectgebied uit drie percelen. In het linkerperceel zijn moestuinen en diverse kassen en schuurtjes aanwezig. Het middelste perceel bestaat uit bos en kapvlakte. Het rechterperceel is grasland met enkele gronddepots. De omgeving van het projectgebied bestaat uit bedrijventerreinen, grasland, wegen en sloten.



Figuur 1: projectgebied en de mogelijke beschermde functies volgens de quickscan (Bron luchtfoto: PDOK, 2018).

1.3 Voorgenomen werkzaamheden

In het projectgebied worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

1. versmallen bos;
2. sloot kassen en schuren;
3. bouwrijp maken perceel en bouw twee opslagplaatsen;

4. aanleg nieuwe waterberging;

5. aanleg groenstrook.

Zie bijlage 1 voor een overzicht van de nieuwe situatie. Voor meer informatie over de voorgenomen werkzaamheden wordt verwezen naar de ecologische quickscan (Habitus natuur & landschap, 20 november 2018, JONG2018-1-RAP1).

1.4 Doel en centrale vraag

Dit soortgericht onderzoek wordt uitgevoerd om te kunnen bepalen of de voorgenomen werkzaamheden in strijd zijn met de Wet natuurbescherming, zodat de opdrachtgever inzicht verkrijgt in eventuele aanvullende maatregelen die noodzakelijk zijn. De centrale vraag luidt dan ook:

Is er bij uitvoering van de voorgenomen werkzaamheden kans op overtreding van de Wet natuurbescherming voor de onderzochte soorten en functies?

De onderzochte soorten en functies zijn beschreven in hoofdstuk 2. Dit rapport geeft antwoord op bovengestelde vraag en biedt, indien mogelijk, maatregelen om overtreding van de Wet natuurbescherming te voorkomen. Is dit niet mogelijk, dan moet een ontheffing aangevraagd worden.

1.5 Reikwijdte

Dit soortgericht onderzoek heeft alleen betrekking op:

- de onderzochte soorten en functies, zoals beschreven in hoofdstuk 2;
- het projectgebied zoals beschreven in paragraaf 1.2;
- de onderzochte elementen binnen het projectgebied, zoals beschreven in hoofdstuk 2;

- de werkzaamheden zoals beschreven in paragraaf 1.3. Als de werkzaamheden op een andere manier of volgens een andere planning worden uitgevoerd, zijn de conclusies van dit onderzoek niet meer van toepassing en wordt geadviseerd een nieuwe toetsing uit te laten voeren om te bepalen of de werkzaamheden volgens de Wet natuurbescherming kunnen worden uitgevoerd;
- de Wet natuurbescherming, niet op ander beleid of wetgeving.

De resultaten van het veldwerk zijn drie jaar geldig. Dit soortgericht onderzoek kan voor de initiatiefnemer als bewijsstuk dienen dat natuuronderzoek is verricht.

1.6 Criteria

Het onderzoek en de onderhavige rapportage voldoen aan de interne proces- en kwaliteitseisen van Habitus natuur & landschap. Hierdoor is het onderzoek en de kwaliteit ervan controleerbaar voor derden.

De interne proces- en kwaliteitseisen betreffen het volgende:

- Het onderzoek wordt uitgevoerd volgens geldige onderzoeksprotocollen voor soortenonderzoek. In volgorde van prioritering zijn dit het Vleermuisprotocol 2017 (Netwerk Groene Bureaus), kennisdocumenten 2017 (BIJ12), Soortinventarisatieprotocollen in het kader van de Wet natuurbescherming 2017 (Netwerk Groene Bureaus) en de NDDF-protocollen.
Indien het onderzoek niet wordt uitgevoerd volgens één van deze protocollen, dan is dit altijd vooraf afgestemd met het betreffende bevoegde gezag.
 - Het onderzoek sluit aan op de te verwachten soorten en functies uit een voorgaand onderzoek (ecologische quickscan).
- Het veldonderzoek wordt uitgevoerd door deskundigen op het gebied van de onderzochte soort(en). Een deskundige heeft aantoonbaar voldoende kennis en ervaring om relevante soorten te identificeren, herkennen en relevant gedrag te beoordelen. Een deskundige voldoet aan de deskundigheidseisen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.
- De projectleider heeft specifieke deskundigheid en meerdere jaren ervaring met soortgelijke onderzoeken. • Iedere geleverde rapportage is door een andere deskundige (dan de schrijver) beoordeeld op inhoud en vorm op basis van vaste beoordelingscriteria. Geplaatste opmerkingen door de beoordelaar worden verwerkt of besproken tot de meningen eensluidend zijn.
- De rapportage vermeldt welke deskundigen het veldwerk hebben uitgevoerd, volgens welke methode en met welke middelen. Bij vleermuisonderzoek wordt gebruik gemaakt van batdetectors die beschikken over opname- en vertragingmogelijkheden, zodat sonogrammen geanalyseerd kunnen worden.
- De onderzoeksresultaten en rapportage voldoen aan de volgende eisen: ecologisch en juridisch correct, goed onderbouwd, kort en bondig, leesbaar en begrijpbaar.
- Het rapport is volledig en controleerbaar: • Iedere geregisteerde en gecontroleerde waarneming van een te onderzoeken soort wordt in het veld genoteerd en na controle weergegeven in het rapport. De keuze of deze waarneming relevant is wordt pas later gemaakt. Van iedere waarneming is in ieder geval de waarnemer, datum, tijd, soort, aantal, gedrag en locatie (punt, vlak of lijn) weergegeven in het rapport.
- In het rapport is duidelijk te achterhalen hoe de interpretatie van de veldwaarnemingen leidt tot de vastgestelde functies voor soorten (zoals verblijfplaats of foeragegebied). • Uit het rapport blijkt duidelijk welk effect de voorgenomen werkzaamheden op vastgestelde gebiedsfuncties hebben en welke verbodsbepalingen hierdoor overtreden worden.
Hierbij worden alle mogelijke effecten van de werkzaamheden meegenomen, dus ook effecten buiten het werkgebied.
- De conclusie geeft antwoord op de vraag van de opdrachtgever.
- Habitus natuur & landschap verklaart hierbij onafhankelijk te zijn en geen enkel belang te hebben bij de uitkomst van het onderzoek.

2. METHODE

In dit hoofdstuk wordt de onderzoeksmethodiek beschreven en wordt het onderzoek afgekaderd. Hier is beschreven op welke manier de gewenste informatie is verzameld. Daarnaast zijn de kopgegevens van de uitgevoerde bezoeken hier te vinden.

2.1 Onderzochte soorten

De onderzochte soorten en functies zijn omschreven in tabel 1.

Tabel 1: mogelijk aanwezige soorten en functies op basis van vooronderzoek

Soort(en)	Functie(s)	Locatie(s) in het projectgebied
Ringslang	voortplantingsbiotoop	gehele projectgebied
Heikikker	voortplantingsbiotoop, zomerverblijfplaats, winterverblijfplaats	Sloten, slootkanten en bos/struweel door het gehele projectgebied.
Rugstreepad	voortplantingsbiotoop, zomerverblijfplaats, winterverblijfplaats	Ondiepe slootjes in de moestuin en bos/struweel door het gehele projectgebied.

2.2 Ringslang

Het ringslangonderzoek is uitgevoerd conform het NGB Soortinventarisatieprotocol (Netwerk Groene Bureaus, 2017) voor de soort en functies omschreven in tabel 1. In de ecologische quickscan (Habitus

natuur & landschap, 20 november 2018, JONG2018-1-RAP1) staat aangegeven dat de composthoop welke aanwezig was in de moestuin (het meest noordelijke perceel) mogelijk gebruikt kon worden als potentieel eiafzetbiotoop. Echter, de composthoop is tijdens de winter van 2018/2019 verwijderd en kon dus niet meer onderzocht worden. In plaats daarvan is er onderzoek gedaan naar zomerbiotoop in het gehele projectgebied.

Het veldwerk is uitgevoerd door gedurende vier bezoeken de structuurovergangen binnen het projectgebied langs te lopen op zoek naar zonnende vrouwtjes. Daarnaast zijn tijdens deze bezoeken alle losliggende platen en materialen omgedraaid om te controleren op de aanwezigheid van ringslangen.

2.3 Gegevens veldbezoeken ringslang

Het onderzoek is uitgevoerd op de data en met weersomstandigheden zoals aangegeven in onderstaande

Soort(en)	Functie(s)	Datum	Tijd van	Tijd tot	Temperatuur (°C)	Bewolking	Windrichting	Windkracht (Bft)	Neerslag (mm)
Ruth van den Herik	zomerbiotoop	14-05-2019	14:15	16:15					15
Ruth van den Herik	zomerbiotoop	14-06-2019	10:45	12:45	17	4/8	ZO	2	0
Nick Kroese	zomerbiotoop	20-06-2019	11:00	13:00	18	8/8	ZW	3	0
Ruth van den Herik	zomerbiotoop	27-06-2019	09:30	11:30	17	onbewolkt	NO	3	0

Tabel 2: gegevens veldbezoeken ringslangonderzoek

Diede Melsen	20-06-2019	11:00	13:00	18	8/8	ZW	3	0
--------------	------------	-------	-------	----	-----	----	---	---

2.4 Heikikker

Het heikikkeronderzoek is deels uitgevoerd conform het NGB Soortinventarisatieprotocol (Netwerk Groene Bureaus, 2017) en deels volgens het Bij12 kennisdocument (Bij12, 2017a) voor de soort en functies omschreven in tabel 1. Er is van het protocol afgeweken omdat het projectgebied in een veenweidegebied gelegen is. Volgens het kennisdocument heikikker komen de heikikkers in veenweidegebied minder geconcentreerd voor, waardoor er minder sprake is van roepende koren. In het veenweidegebied ligt inventariseren van exemplaren meer voor de hand dan inventarisatie op basis van roepende koren. Daarnaast staat aangegeven in het kennisdocument dat op zonnige, onbewolkte voorjaarsdagen er vooral overdag geroepen wordt want in de avond en nacht koelt het dan vaak af en worden er geen heikikkers gehoord (Bij12, 2017a). Er is gekozen om een combinatie van de twee methodes uit te voeren: één luisterbezoek overdag op een zonnige, onbewolkte voorjaarsdag en twee bezoeken waarbij gezocht is naar eiklomp en larven. Indien er een voortplantings- of zomerbiotoop aanwezig is wordt er vanuit gegaan dat er ook een winterbiotoop aanwezig is omdat deze overlapt met het zomerbiotoop.

2.5 Gegevens veldbezoeken heikikker

Het onderzoek is uitgevoerd op de data en met weersomstandigheden zoals aangegeven in onderstaande tabel.

Tabel 3: gegevens veldbezoeken ringslangonderzoek

Waarnemer(s)	Datum	Tijd van	Tijd tot	Temperatuur(°C)	Bewolking	Wind-richting	Windkracht (Bft)	Neerslag (mm)
Nick Kroese Diede Melsen	21-03-2019	11:00	13:00					
				11				
Diede Melsen	08-05-2019	10:00	12:00	11	8/8	ZO	3	0

Tijdens het eerste bezoek is geluisterd naar roepende koren en tijdens de overige twee bezoeken is er gezocht naar eiklomp en larven. Het eerste bezoek heeft plaatsgevonden nadat de eerste heikikkers verderop in de Alblasserwaard zijn waargenomen (Richard Slagboom, Twitter). Op deze manier was er zekerheid dat de heikikkers daadwerkelijk in de goede periode zijn onderzocht en is er niet te vroeg begonnen.

2.6 Rugstreepad

Het onderzoek naar de rugstreepad is uitgevoerd conform het NGB Soortinventarisatieprotocol (Netwerk Groene Bureaus, 2017) voor de soort en functies zoals omschreven in tabel 1. Er is gekozen om onderzoek te doen naar het voortplantingsbiotoop. Indien er een voortplantingsbiotoop aanwezig is wordt er vanuit gegaan dat er ook een winterbiotoop aanwezig is omdat deze overlapt met het zomerbiotoop.

Het veldwerk is uitgevoerd door gedurende drie bezoeken te luisteren naar roep/koor activiteit van de rugstreepad binnen het projectgebied en in de nabije omgeving (tot circa 1 km) van het projectgebied. Tijdens deze bezoeken is het projectgebied en de nabije omgeving doorkruist en is gelet op eventuele roep/koor activiteit van de rugstreepad. Daarnaast is het geluid van een roepende rugstreepad afgespeeld om mogelijke roep/koor activiteit uit te lokken.

2.6 Gegevens veldbezoeken rugstreepad

Het onderzoek is uitgevoerd op de data en met weersomstandigheden zoals aangegeven in onderstaande tabel.

Tijd tot	Temperatuur(°C)	Bewolking	Wind-richting	Windkracht (Bft)	Neerslag (mm)

Richard Notenboom	27-05-2019	22:44	00:46	[Redacted]				
Richard Notenboom	20-06-2019	23:03	01:03	15	onbewolkt	ZW	2	0
Richard Notenboom	25-06-2019	23:03	01:03	24	onbewolkt	W	2	0

2.7 Deskundigheid onderzoekers

Zowel het veldwerk, projectadvies en controle van het rapport is uitgevoerd door deskundige ecologen. In bijlage 2 zijn de cv's van de veldwerkers, projectleider en kwaliteitscontroleur opgenomen om deze deskundigheid aantoonbaar te maken.

3. RESULTATEN

3.1 Alle soorten

3.2 Werkzaamheden tijdens onderzoek

Onderstaand is beschreven welke gebiedsfuncties zijn aangetroffen. Niet genoemde functies zijn uitgesloten. Het betreft een interpretatie van de waarnemingen uit het veld, welke zijn weergegeven in Bijlage 2 en 3.

Er zijn tijdens zowel het ringslang-, heikikker- en rugstreeppadonderzoek geen beschermde soorten aangetroffen. Aanwezigheid van deze soorten binnen het projectgebied kan uitgesloten worden. Op het industrieterrein ten noorden van het projectgebied zijn wel een aantal roepende rugstreeppadden gehoord. Zie bijlage 3 en 4 voor een overzicht van alle waarnemingen.

Tijdens het onderzoek zijn diverse werkzaamheden uitgevoerd binnen het projectgebied en dan met name in het bosperceel (middelste perceel) en het meest oostelijk gelegen perceel. Het perceel met de moestuin is ongemoeid gelaten. Zo zijn er diverse bomen gekapt, is er gewerkt met graafmachines en zijn sloten gebaggerd door het waterschap. De gekapte bomen zijn voor het kappen wel gecontroleerd op de aanwezigheid van mogelijke vogelnesten. Zie bijlage 5 voor een aantal foto's van het projectgebied. Op basis van de resultaten van het onderzoek kan aanwezigheid van de onderzochte beschermde soorten uitgesloten worden. Echter, deze conclusie is mogelijk beïnvloed door de reeds uitgevoerde werkzaamheden. Er is niet met zekerheid te stellen dat de reeds uitgevoerde werkzaamheden niet hebben geleid tot het vertrekken van de onderzochte beschermde soorten.



Graafmachines aan het werk op het middelste perceel tijdens het onderzoek

Onderstaand is de vraag beantwoord of er bij uitvoering van de voorgenomen werkzaamheden overtreding van de Wet natuurbescherming plaatsvindt voor de onderzochte soorten en functies. Hierbij is toegelicht om welke artikelen het dan gaat. Daarnaast zijn aanbevelingen gedaan voor het vervolgtraject.

4.1 Toetsing en conclusie

De aanwezigheid van beschermde functies voor de onderzochte soorten is uitgesloten. Als gevolg hiervan kunnen de voorgenomen werkzaamheden worden uitgevoerd zonder overtreding van de Wet natuurbescherming voor deze soorten en functies. Echter, uit de aerische calculatie blijkt dat er tijdens de aanlegfase sprake is van stikstofdepositie op nabijgelegen Natura 2000-gebieden. Dit geldt niet voor de gebruiksfase. Het is nodig om een vergunning aan te vragen doordat er sprake is van een verhoogde stikstofdepositie op nabijgelegen Natura 2000-gebieden tijdens de aanlegfase van het project.

Is er bij uitvoering van de voorgenomen werkzaamheden kans op overtreding van de Wet natuurbescherming voor de onderzochte soorten en functies?

Bij uitvoering van de voorgenomen werkzaamheden zal de Wet natuurbescherming voor de onderzochte soorten en functies niet worden overtreden. Wel zijn er rugstreepaden aangetroffen op het industrieterrein ten Noorden van het projectgebied waarvan het mogelijk is dat ze zich zowel tijdens als na het voortplantingsseizoen in het projectgebied vestigen. Het is dus van belang om vestiging van de soort tijdens de werkzaamheden te voorkomen. Zie paragraaf 4.3.2 in de ecologische quickscan (Habitus natuur & landschap, 20 november 2018, JONG2018 -1-RAP1) voor maatregelen welke

gebruikt kunnen worden om vestiging te voorkomen. Daarnaast wordt aangeraden om amfibieën-
schermen te plaatsen zodat zeker is dat vestiging voorkomen kan worden. Deze conclusie geldt alleen
voor de onderzochte soorten. Echter, deze conclusie is mogelijk beïnvloed door de reeds uitgevoerde
werkzaamheden. Er is niet

met zekerheid te stellen dat de reeds uitgevoerde werkzaamheden niet hebben geleid tot het vertrekken

van de onderzochte beschermde soorten. Voor een overzicht van alle mogelijke risico's wordt

verwezen naar de ecologische quickscan (Habitus natuur & landschap, 20 november 2018, JONG2018-



Alle bronnen zijn geraadpleegd op 3 juli 2019.

Literatuur

BIJ12 (2017a). [Kennisdocument heikikke r](#)

BIJ12 (2017b). [Kennisdocument rugstreeppad](#)

Hulskotte en Verbeek (2009). [Emissiemodel Mobile Machines gebaseerd op machineverkoop in combinatie met brandstofafzet \(EMMA\)](#)

Netwerk Groene Bureau's (2017). [Soortinventarisatieprotocol 2017](#)

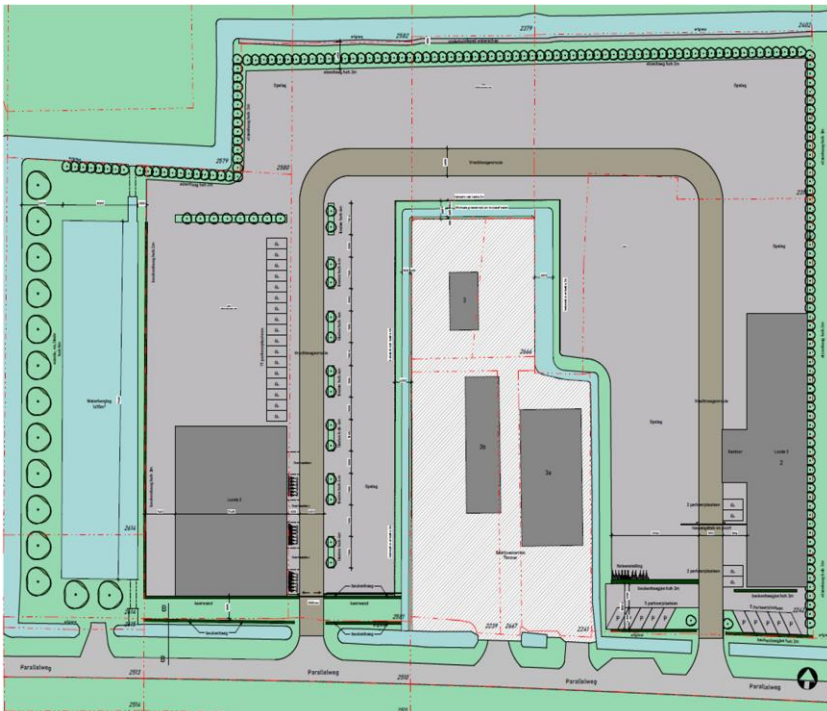
Geraadpleegde websites

www.cat.com. Pagina: [Equipment](#)

www.ravon.nl. Pagina: [Heikikke r](#)

www.ravon.nl. Pagina: [Rugstreeppad](#)

www.ravon.nl. Pagina: [Ringslang](#)



Benjamin Brandt, BSc

Functie: kwaliteitscontroleur

Relevante opleidingen:

- hbo Bos- en natuurbeheer aan Van Hall Larenstein met specialisatie natuur- en landschapstechniek.

- mbo-4 Bos- en natuurbeheer aan het Wellantcollege te Gouda.

Ervaring:

Benjamin is sinds 2014 in dienst bij Habitus. Hij voert al sinds 2012 soortgerichte onderzoeken en fauna-inventarisaties. Zijn persoonlijke aandachtsgroepen zijn planten, libellen, vogels, vleermuizen en zoogdieren. Van de volgende soortgroepen heeft hij bewezen over voldoende kennis te beschikken om een ecologische effectenbeoordeling uit te voeren en deze van anderen te beoordelen: planten, grondgebonden zoogdieren, vleermuizen, amfibieën, reptielen, vlinders, libellen, vogels en vissen.

Professionele waarnemingen worden ingevoerd via WrmPro.

Diede Melsen, MSc

Functie: projectadviseur

Relevante opleidingen:

- wo master Biology aan de Wageningen Universiteit, met specialisatie animal adaptation and behavioural biology. -

hbo Toegepaste biologie aan de HAS Den Bosch, met specialisatie ecologie.

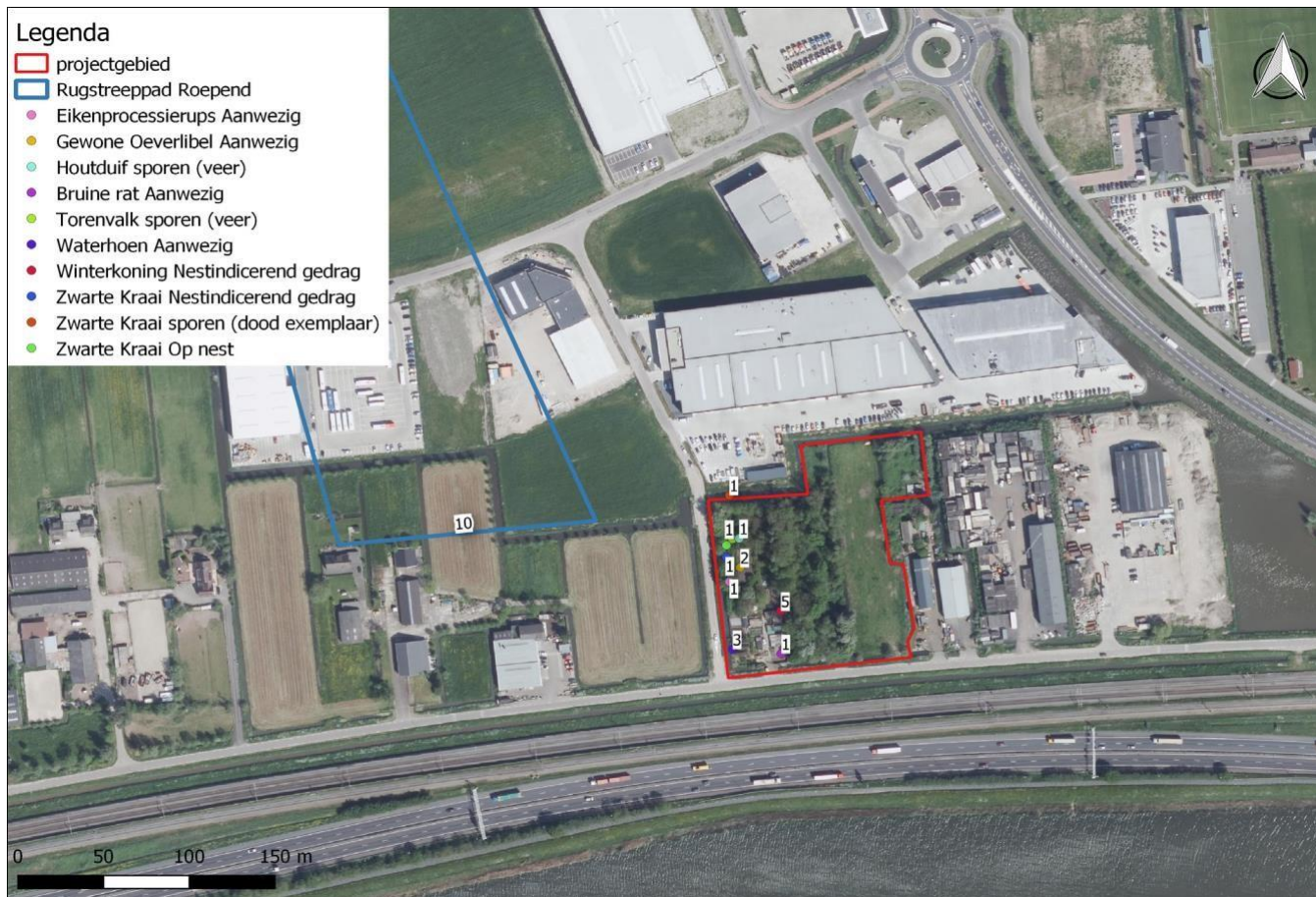
Ervaring:

Diede is vanaf mei 2017 in dienst bij Habitus. In het eerste jaar heeft zij gewerkt als flexibele veldmedewerker en ervaring opgedaan in gierzwaluw- en vleermuisonderzoek. Sinds april 2018 is zij in dienst gegaan als (junior) projectadviseur bij Habitus. Sinds die tijd ondersteunt zij projectadviseurs met het uitvoeren van veldwerk en het opstellen van diverse rapporten, onder begeleiding van Benjamin Brandt. Vanaf augustus 2018 voert zij haar werkzaamheden zelfstandig uit. Tijdens haar opleiding heeft zij een brede kennis opgedaan van ecologie. Haar persoonlijke aandachtsgroepen zijn grondgebonden zoogdieren en vleermuizen. Van de volgende soortgroepen heeft zij bewezen over voldoende kennis te beschikken om een ecologische effectenbeoordeling uit te voeren: grondgebonden zoogdieren, vleermuizen, amfibieën, reptielen, vissen, vlinders, libellen, kevers en vogels.

Veldwerkers

Ervaring:

Tijdens het onderzoek zijn diverse veldwerkers ingezet. De hoeveelheid ervaring varieert tussen de veldwerkers maar alle veldwerkers hebben een gedegen opleiding gehad. Voordat veldwerkers definitief ingezet worden om onderzoek te verrichten hebben zij minimaal vijf rondes meegelopen met ervaren veldwerkers. Daarnaast hebben de veldwerkers allemaal een achtergrond in de ecologie (studie, werk, etc.).



Fi
g
u
ur
:
Al
le

waarnemingen zijn op de kaart weergegeven. Het betreft de waarnemingen van alle bezoeken. Bij iedere waarneming is het aantal individuen weergegeven.

Soort	Aantal	Gedrag	Datum	Tijd	X-coördinaten	Y-coördinaten	
Bruine rat	1	Aanwezig	2019-03-21	11:12:00	4,916163	51,839821	
Rugstreepdad	10	Roepend	2019-05-28	00:46:00	4,912881	51,842044	
Zwarte Kraai	2	Op nest	2019-06-14	11:12:00	4,915699	51,840416	
Winterkoning	5	Nestindicerend gedrag	2019-06-14	11:20:00	4,916159	51,840055	
Waterhoen	3	Aanwezig					
Zwarte Kraai	1	Nestindicerend gedrag	2019-06-27	09:45:00	4,915698	51,840351	
Torenavalk	1	Sporen (veer)	2019-06-27	09:50:00	4,915749	51,84045	
Houtduif	1	Sporen (veer)	2019-06-27	09:51:00	4,915806	51,840454	
Zwarte Kraai	1	Sporen (dood exemplaar)	2019-06-27	09:52:00	4,915723	51,840691	
Gewone Oeverlibel	2	Aanwezig	2019-06-27	10:10:00	4,915814	51,840294	

Eikenprocessierups [Nest]	1	Aanwezig	2019-06-27	10:11:00	4,915724	51,840215
---------------------------	---	----------	------------	----------	----------	-----------



Figuren Foto's van uitgevoerde werkzaamheden tijdens het onderzoek. De bovenste twee foto's zijn van het bezoek van 21 maart 2019 en de onderste twee foto's zijn van het bezoek van 14 mei 2019.



Habitus natuur & landschap is een vooruitstrevend onderzoeks- en adviesbureau voor ecologie, natuur en landschap. Kwaliteit en klanttevredenheid staan bij ons hoog in het vaandel. U kunt van ons verwachten dat wij motte en klantgerichte service bieden en aantrekkelijke producten opleveren van het hoogste inhoudelijke niveau. Wij geloven in langdurige samenwerking met opdrachtgevers, partners en personeel op een wijze die wederzijds voordeel oplevert.

Kwaliteit

Wij staan voor kwaliteit, dit begint voor ons bij onze ecologen, die specialistische kennis bezitten over de herkenning en ecologie van flora en fauna. Naast inhoudelijke expertise kan kwaliteit in sterke mate geborgd worden door het opstellen en beheren van processen, daarom hebben wij onze bedrijfsstructuur rond processen opgebouwd. Door de aanwezige inhoudelijke kennis en de toepassing van processen aan te vullen met een uitstekende communicatieve vaardigheden, zijn wij er van overtuigd dat elke dienst voldoet aan de strengste kwaliteitseisen.

Klanttevredenheid

De klant staat bij ons centraal en dat zien wij ook terug in de cijfers. Zo wordt onze dienstverlening door klanten gemiddeld met een acht beoordeeld. Regelmatig vragen wij u om een evaluatieformulier in te vullen. Met uw input kunnen we onze dienstverlening in de toekomst verder optimaliseren.

Over ons logo

Libellen zijn prachtige insecten. Het is dan ook geen toeval dat we voor inspiratie voor ons logo geput hebben uit de fraaie en diverse vormen die de orde van libellen rijk is. Omdat de vleugelvorm het onderscheidende kenmerk is tussen libellen en juffers en elke soort unieke vleugelkenmerken heeft, hebben we dit onderdeel als basisvorm voor ons logo gekozen.

